

## **Algemene Voorwaarden Zakelijke FinancieringsUnie (versie 2020)**

Deze algemene voorwaarden zijn tevens raadpleegbaar via:

<https://www.zakelijkefinancieringsunie.nl/PDF/algemene-voorwaarden.pdf>

### **Artikel 1 Algemeen**

**1.1** Onder Cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de natuurlijk persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan Zakelijke FinancieringsUnie.

**1.2** Onder Zakelijke FinancieringsUnie wordt verstaan de onderneming, Zakelijke FinancieringsUnie van Cliënt, die wordt gedreven door Commercieel Vastgoed en Zakelijke FinancieringsUnie B.V. een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (6001 EC ) (gemeente) Weert aan het adres Maasstraat 20, dan wel een aan haar gelieerde onderneming waarmee Zakelijke FinancieringsUnie samenwerkt.

**1.3** Onder Opdracht(en)/Overeenkomst(en) wordt verstaan de (mondelinge) overeenkomst van opdracht, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende of opvolgende opdrachten, waarbij Cliënt als Cliënt aan HypothekersUnie als Zakelijke FinancieringsUnie de opdracht geeft tot Dienstverlening;

**1.4** Onder Dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die HypothekersUnie ten behoeve en in opdracht van de Cliënt verricht op het gebied van de bemiddeling, daaronder advisering begrepen, inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een financiële instelling anders dan HypothekersUnie aan Cliënt.

**1.5** Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders, bestuurders en/of vennoten van Zakelijke FinancieringsUnie, alsmede van al degenen die voor Zakelijke FinancieringsUnie werkzaam zijn. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Zakelijke FinancieringsUnie, niet door of vanwege een individuele medewerker, ook als Zakelijke FinancieringsUnie de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

**1.6** Op al onze activiteiten die in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) als verwerking van persoonsgegevens dienen te worden gekwalificeerd, is ons Privacy Statement en cookie policy van toepassing. Dit Privacy Statement en het cookie policy is te raadplegen op <https://www.zakelijkefinancieringsunie.nl/privacy-notice/>

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening en de Opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door Zakelijke FinancieringsUnie, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende

Overeenkomsten tussen Cliënt en Zakelijke FinancieringsUnie, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Zakelijke FinancieringsUnie gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan Zakelijke FinancieringsUnie zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.

**2.2** Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Zakelijke FinancieringsUnie deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Cliënt heeft bevestigd.

**2.3** Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

**2.4** Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten van Cliënt aan Zakelijke FinancieringsUnie.

**2.5** De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Cliënt wordt door Zakelijke FinancieringsUnie uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.6** Op de inhoud van en rechten voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de dienstverlening aan Cliënt door of vanwege Zakelijke FinancieringsUnie zijn betrokken.

**2.7** Zakelijke FinancieringsUnie is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Als sprake is van een wijziging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst tussen Cliënt en Zakelijke FinancieringsUnie, heeft Cliënt het recht de rechtsverhouding te beëindigen. Van dit recht kan Cliënt slechts gebruikmaken tot uiterlijk één maand na inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst**

**3.1** De Overeenkomst komt tot stand (i) op het moment dat de opdrachtbevestiging door Cliënt en Zakelijke FinancieringsUnie is ondertekend en deze door Zakelijke FinancieringsUnie retour is ontvangen, (ii) indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Zakelijke FinancieringsUnie gedaan aanbod door Cliënt uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard, en (iii) indien de door Cliënt verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van Cliënt, op het moment waarop Zakelijke FinancieringsUnie met de uitvoering van de Opdracht een aanvang heeft gemaakt. De Overeenkomst is gebaseerd op de voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst door Cliënt aan Zakelijke FinancieringsUnie verstrekte Bescheiden (alle door Cliënt aan Zakelijke FinancieringsUnie ter beschikking gestelde informatie of gegevens, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Zakelijke FinancieringsUnie vervaardigde of verzamelde gegevens, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing

van de Opdracht. Voornoemde informatie kan al dan niet zijn opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en al dan niet zijn ondergebracht bij derden).

**3.2** Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de Overeenkomst (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat Zakelijke FinancieringsUnie op verzoek van Cliënt met de uitvoering van de Opdracht is gestart.

**3.3** Het staat Partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op een andere wijze tot stand is gekomen.

#### **Artikel 4 Gegevens en informatie**

**4.1** Zakelijke FinancieringsUnie is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht indien Cliënt alle door Zakelijke FinancieringsUnie verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Zakelijke FinancieringsUnie gewenst, heeft verstrekt. Zakelijke FinancieringsUnie heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Cliënt aan de in het eerste lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan.

**4.2** Cliënt is gehouden Zakelijke FinancieringsUnie onverwijld (ongevraagd) te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.

**4.3** Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Zakelijke FinancieringsUnie verstrekte gegevens en informatie, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.

Extra kosten, extra uren, alsmede de overige schade voor Zakelijke FinancieringsUnie, ontstaan doordat Cliënt niet aan de in het eerste, derde en/of vierde lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening en risico van Cliënt.

**4.4** Cliënt vrijwaart Zakelijke FinancieringsUnie voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de Opdracht**

**5.1** Zakelijke FinancieringsUnie bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

**5.2** Zakelijke FinancieringsUnie zal de Dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Zakelijke FinancieringsUnie kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Op Zakelijke FinancieringsUnie rust alleen een inspanningsverplichting.

**5.3** Termijnen waarbinnen de Dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. Zakelijke FinancieringsUnie is niet verantwoordelijk

voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een (ver)koop(aanneem)overeenkomst.

**5.4** De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door Zakelijke FinancieringsUnie aan de Cliënt worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.

**5.5** Cliënt kan geen rechten ontlenen aan berekeningen die door Zakelijke FinancieringsUnie ten behoeve van Cliënt worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van Cliënt, eventuele fiscale gevolgen alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in rentes en/of premies.

**5.6** Adviezen verstrekt door Zakelijke FinancieringsUnie zijn momentopnames en derhalve aan wijziging onderhevig. Zakelijke FinancieringsUnie is niet gehouden verstrekte adviezen en/of prestaties te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich voordoen nadat de Werkzaamheden, zoals vermeld in de Opdracht, zijn afgerond.

**5.7** De door Zakelijke FinancieringsUnie als onderdeel van de werkzaamheden gegeven adviezen, presentaties, voorspellingen en/of aanbevelingen en dergelijke kunnen onder geen enkel beding worden opgevat als een garantie terzake (toekomstige) gebeurtenissen of omstandigheden.

## **Artikel 6 Regelgeving en Geheimhouding**

**6.1** Cliënt verleent telkens volledige en onvoorwaardelijke medewerking aan de verplichtingen die voor Zakelijke FinancieringsUnie voortvloeien uit de toepasselijke wet- en regelgeving. Cliënt verklaart de beperkingen, die voor Zakelijke FinancieringsUnie bij de uitvoering van de Opdracht eventueel voortvloeien uit wet- en regelgeving te allen tijde te zullen respecteren.

**6.2** Zakelijke FinancieringsUnie is verplicht de door of namens Cliënt verschaftte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken.

**6.3** Het tweede lid van dit artikel verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Zakelijke FinancieringsUnie, voor zover Zakelijke FinancieringsUnie zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Opdracht of ter zorgvuldige voldoening aan een wettelijke of beroepsplicht noodzakelijk acht.

**6.4** Zakelijke FinancieringsUnie is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Cliënt en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan derden, waaronder (potentiële) Cliënts, ter indicatie van Zakelijke FinancieringsUnie's ervaring.

**6.5** Cliënt is ermee bekend dat Zakelijke FinancieringsUnie in bepaalde gevallen op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is tot openbaarmaking van vertrouwelijke informatie van Zakelijke FinancieringsUnie. Voor zover vereist, geeft Cliënt hierbij onherroepelijk toestemming

en verleent medewerking aan openbaarmaking van de benodigde informatie, onder meer indien (maar niet uitsluitend) Zakelijke FinancieringsUnie:

- a. in wet- en (Beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties dient te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
- b. in bepaalde situaties een fraudemelding moet doen;
- c. verplicht is om een onderzoek te doen naar de (identiteit van) Cliënt dan wel diens cliënt en hun uiteindelijk begunstigen (zgn. ultimate beneficial owners).

**6.6** Zakelijke FinancieringsUnie is, indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure, gerechtigd de gegevens en informatie waarvan bij de uitvoering van de Opdracht kennis is genomen aan te wenden.

**6.7** Zakelijke FinancieringsUnie sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Cliënt ten gevolge van het voldoen door Zakelijke FinancieringsUnie aan de voor hem geldende wet- en (Beroeps)regelgeving.

**6.8** Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Zakelijke FinancieringsUnie is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van rapporten, adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Zakelijke FinancieringsUnie openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Werkzaamheden door Zakelijke FinancieringsUnie, op Cliënt een wettelijke plicht tot openbaarmaking rust, of indien Cliënt voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure.

**6.9** Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

**6.10** Zakelijke FinancieringsUnie is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot een individuele Cliënt, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

**6.11** Zakelijke FinancieringsUnie heeft het recht na afronding van zijn werkzaamheden voor Cliënt advertentie(s) te plaatsen op zijn website en/of in daartoe geëigende media, dan wel op andere wijze publiciteit te genereren. Zakelijke FinancieringsUnie heeft in dit verband het recht gebruik te maken van het logo, het merk en/of de handelsnaam van Cliënt.

## **Artikel 7 Intellectuele eigendom**

**7.1** Het uitvoeren van de Opdracht door Zakelijke FinancieringsUnie houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Zakelijke FinancieringsUnie rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Zakelijke FinancieringsUnie.

**7.2** Het is Cliënt uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Zakelijke FinancieringsUnie rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Zakelijke FinancieringsUnie gebruiksrechten heeft verworven (waaronder in elk geval, doch niet uitsluitend, worden begrepen: computerprogramma's, systemen, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten) te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

**7.3** Het is Cliënt niet toegestaan de in het tweede lid van dit artikel genoemde producten zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zakelijke FinancieringsUnie aan derden ter hand te stellen. Dit geldt niet in het geval Cliënt een deskundig oordeel wil verkrijgen over de uitvoering van de Werkzaamheden door Zakelijke FinancieringsUnie. Cliënt zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

## **Artikel 8 Verwerking gegevens**

**8.1** Zakelijke FinancieringsUnie zal de door of namens Cliënt verschaftte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

**8.2** Zakelijke FinancieringsUnie is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Cliënt verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

**8.3** Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Zakelijke FinancieringsUnie is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Zakelijke FinancieringsUnie openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Zakelijke FinancieringsUnie.

## **Artikel 9 Vergoeding**

**9.1** Voor de Dienstverlening is Cliënt aan Zakelijke FinancieringsUnie een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Zakelijke FinancieringsUnie gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen, zoals aan Cliënt nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling anders dan Zakelijke FinancieringsUnie in rekening te brengen bedrag. Het is mogelijk dat Cliënt besluit om een Opdracht tussentijds op te zeggen. In dat geval is Cliënt Zakelijke FinancieringsUnie een vergoeding verschuldigd op basis van de verrichte werkzaamheden. Voor het verschuldigde bedrag tekent Cliënt een nieuwe schriftelijke opdrachtbevestiging en incassomachtiging ter vervanging van de eerdere Opdracht.

**9.2** Betaling door Cliënt van de aan Zakelijke FinancieringsUnie verschuldigde bedragen, respectievelijk de Opdrachtfee, dient, zonder dat Cliënt recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Zakelijke FinancieringsUnie.

**9.3** Indien Cliënt niet binnen de toepasselijke betalingstermijn heeft betaald, is Cliënt van rechtswege in verzuim en is Zakelijke FinancieringsUnie gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

**9.4** Betalingen door Cliënt strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en ten slotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. Zakelijke FinancieringsUnie zal betalingen die overeenkomstig voorgaande volzin in mindering worden gebracht op de hoofdsom, eerst in mindering brengen op de oudste openstaande factuur, zelfs indien Cliënt kenbaar maakt dat de betaling betrekking heeft op een andere openstaande factuur.

**9.5** Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die Zakelijke FinancieringsUnie heeft in verband met de incasso van een vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt. Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente, alsmede een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtigde incassokosten zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit van 27 maart 2012, houdende regels ter normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten).

## **Artikel 10 Klachten**

**10.1** Een klacht met betrekking tot de Dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt klaagt, dan wel, indien Cliënt aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Zakelijke FinancieringsUnie te worden kenbaar gemaakt.

**10.2** Een klacht schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op, behoudens voor zover HypothekersUnie aan Cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.

**10.3** In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Zakelijke FinancieringsUnie de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door Cliënt reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.

**10.4** Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van Zakelijke FinancieringsUnie dienen telefonisch en/of schriftelijk bij uw adviseur (of, in bijzondere gevallen, bij Zakelijke FinancieringsUnie B.V.) gemeld te worden. Zakelijke FinancieringsUnie zal een dergelijke klacht

met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen. Het staat de Cliënt vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

**11.1** De aansprakelijkheid van Zakelijke FinancieringsUnie is beperkt. Zakelijke FinancieringsUnie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder het begrip indirecte schade wordt – niet-limitatief – verstaan: gevolgschade, bedrijfsschade of stagnatieschade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Zakelijke FinancieringsUnie. Zakelijke FinancieringsUnie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van Cliënt, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Zakelijke FinancieringsUnie toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen, zulks met uitsluiting van het bepaalde in artikel 7:407 lid 2 BW.

**11.2** Zakelijke FinancieringsUnie is nimmer aansprakelijk voor:

- a)** bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Cliënt aan Zakelijke FinancieringsUnie of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Cliënt;
- b)** bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door HypothekersUnie ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Zakelijke FinancieringsUnie daaronder niet begrepen);
- c)** bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Cliënt aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan Zakelijke FinancieringsUnie, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies;
- d)** bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de Cliënt afgesloten (hypothecair) product;
- e)** bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan HypothekersUnie, ook indien deze door HypothekersUnie zijn ingeschakeld;
- f)** bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van fouten in door HypothekersUnie gebruikte software of computerprogrammatuur;
- g)** bij Cliënt of derden ontstane schade, waaronder begrepen schade in de vorm van boetes of dwangsommen, als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is;
- h)** bij Cliënt of derden ontstane indirecte- of gevolgschade waaronder, maar niet beperkt tot, schade als gevolg van het niet kunnen voldoen aan de nakoming van (koop)overeenkomsten en leveringsverplichtingen ter zake onroerend goed, schade bestaande uit kosten voor



vervangende woonruimte en schade bestaande uit een negatieve opbrengst (restschuld) bij (gedwongen) verkoop van de woning.

**11.3** De aansprakelijkheid van Zakelijke FinancieringsUnie is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Zakelijke FinancieringsUnie wordt uitgekeerd, verminderd met een door Zakelijke FinancieringsUnie te dragen eigen risico. Op verzoek wordt inzage verschaft in de geldende polisvoorwaarden.

**11.4** Indien de in lid 2 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt of om wat voor reden dan ook geen uitkering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Zakelijke FinancieringsUnie ongeacht de grondslag van deze aansprakelijkheid, beperkt tot het bedrag dat Zakelijke FinancieringsUnie als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.

**11.5** Niet aan Zakelijke FinancieringsUnie verbonden personen die worden ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van de Opdracht door Zakelijke FinancieringsUnie te verrichten, wensen mogelijk hun aansprakelijkheid te beperken. Alle aan Zakelijke FinancieringsUnie verstrekte Opdrachten houden tevens de verlening van de bevoegdheid aan Zakelijke FinancieringsUnie in om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Cliënt te aanvaarden.

**11.6** De in het artikel vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Zakelijke FinancieringsUnie gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Zakelijke FinancieringsUnie of de leidinggevende ondergeschikten van Zakelijke FinancieringsUnie.

**11.7** Cliënt is gehouden schade beperkende maatregelen te nemen. Zakelijke FinancieringsUnie heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.

**11.8** Cliënt vrijwaart Zakelijke FinancieringsUnie voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Cliënt aan Zakelijke FinancieringsUnie geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.

**11.9** Cliënt vrijwaart Zakelijke FinancieringsUnie voor aanspraken van derden (Medewerkers van Zakelijke FinancieringsUnie en door Zakelijke FinancieringsUnie ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Zakelijke FinancieringsUnie of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

**11.10** Zakelijke FinancieringsUnie is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Cliënt, Zakelijke FinancieringsUnie of derden.

**11.11** Het bepaalde in voorgaande leden van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid (onrechtmatige daad) van Zakelijke FinancieringsUnie jegens Cliënt.

## **Artikel 12 Opzegging**

**12.1** Cliënt en Zakelijke FinancieringsUnie kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn door middel van een kennisgeving per aangetekende post aan de andere Partij. Als de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Cliënt het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Zakelijke FinancieringsUnie opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Cliënt zijn verricht dan wel een pro rata bedrag gerelateerd aan de stand van de uitvoering van de Opdracht.

**12.2** Indien is overgegaan tot (tussentijdse) opzegging, dan heeft Zakelijke FinancieringsUnie recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Zakelijke FinancieringsUnie reeds heeft gemaakt, en op vergoeding van kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden. Voorgaande volzin is niet van toepassing indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Zakelijke FinancieringsUnie.

**12.3** Indien Zakelijke FinancieringsUnie is overgegaan tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Cliënt recht op medewerking van Zakelijke FinancieringsUnie bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Cliënt waardoor Zakelijke FinancieringsUnie zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Cliënt alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

## **Artikel 13 Vervaltermijn**

Alle vorderingsrechten van Cliënt jegens Zakelijke FinancieringsUnie, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van de Opdracht of andere opdrachten, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van 1 (zegge: één) jaar is verstreken na de dag waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en Cliënt de betreffende vorderingen niet binnen die periode van 1 (zegge: één) jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.

## **Artikel 14 Overmacht**

Zakelijke FinancieringsUnie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Zakelijke FinancieringsUnie redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Zakelijke FinancieringsUnie ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden

verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan Zakelijke FinancieringsUnie door leveranciers. De coronapandemie en de ziekte COVID-19 alsmede de in dit kader door lokale, regionale en landelijke overheden getroffen maatregelen, leveren eveneens een overmachtssituatie op.

#### **Artikel 15 Conversie**

Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig zou zijn of worden, zoals zich bijvoorbeeld kan voordoen bij invoeren van nieuwe wetgeving, worden Cliënt en Zakelijke FinancieringsUnie geacht te zijn overeengekomen hetgeen wel geoorloofd is en materieel het meest overeenkomt met het effect dat met de nietige bepaling werd beoogd. In zulk een geval zullen Cliënt en Zakelijke FinancieringsUnie op eerste verzoek het nuttig of nodig geachte doen om de aanpassing schriftelijk en met inachtneming van eventuele vormvereisten vast te leggen. Nietigheid of vernietiging treft alleen de specifieke bepalingen in en laat de overige bepalingen in onverlet.

#### **Artikel 16 Rechts- en forumkeuze**

**16.1** Op de Opdracht – en alle andere opdrachten welke hieruit op enig moment zouden voortvloeien – is Nederlands recht van toepassing.

**16.2** Alle geschillen die voortvloeien uit de Opdracht – en alle andere opdrachten welke hieruit op enig moment zouden voortvloeien – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg. Het voorgaande laat onverlet de mogelijkheid voor Zakelijke FinancieringsUnie om de zaak voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.

#### **Artikel 17 Onderdeel Verwerkersovereenkomst**

De begrippen: Betrokkene, Verwerker, Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerking, Persoonsgegevens, Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (Inbreuk), komen overeen met de betekenis die daaraan wordt gegeven in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 en eventuele Nederlandse uitvoeringswetgeving, hierna tezamen: AVG). Dit Onderdeel Verwerkersovereenkomst (Onderdeel) maakt integraal deel uit van de Overeenkomst tussen Zakelijke FinancieringsUnie als Opdrachtnemer (waarbij zij Verwerker, of (mede-) Verwerkingsverantwoordelijke is) en Cliënt (als (mede-) Verwerkingsverantwoordelijke). De (uitvoering van de) Overeenkomst brengt noodzakelijkerwijs de Verwerking van Persoonsgegevens mee.

## Zakelijke FinancieringsUnie (Verwerker) verwerkt Persoonsgegevens voor de Cliënt (Verwerkingsverantwoordelijke)

### 1. Doel van de verwerking van Persoonsgegevens

**1.1** Verwerker zal in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerken. Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker geschiedt uitsluitend op schriftelijke instructie van, conform de verwerkingsdoeleinden en met de middelen zoals vastgesteld door, of in samenwerking met, de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij Verwerker op grond van toepasselijke wet- en regelgeving gehouden is anders te handelen.

**1.2** Verwerkingsverantwoordelijke staat in voor de (controle op) juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van (verkrijging en verwerking van) de Persoonsgegevens.

### 2. Verplichtingen Verwerker

**2.1** Verwerker zal de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan haar rol en de Verwerking van Persoonsgegevens naleven. Verwerkingsverantwoordelijke stelt Verwerker in staat om de AVG - in het bijzonder artikel 28 AVG - na te komen.

### 3. Verwerking en doorgifte van Persoonsgegevens

**3.1** Verwerker zal de Persoonsgegevens Verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte of in geval van doorgifte conform Hoofdstuk V AVG waarbij rekening wordt gehouden met een adequaat beschermingsniveau.

### 4. Gebruik Sub-verwerkers

**4.1** Na voorafgaande toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, mag Verwerker voor de Verwerking van Persoonsgegevens gebruik maken van een derde (Sub-verwerker). De voorafgaande toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke wordt geacht te zijn gegeven indien er geen wezenlijke verandering optreedt in de wijze van, en de waarborgen voor, de Verwerking van Persoonsgegevens; dit geldt bijvoorbeeld voor de Sub-verwerkers die bij het aangaan van de Overeenkomst reeds worden gebruikt door Verwerker. De Verwerker zal bij een wezenlijke verandering de Verwerkingsverantwoordelijke inlichten over de beoogde (verandering van) Sub-bewerker, waarbij Verwerkingsverantwoordelijke gemotiveerd en op redelijke gronden zo spoedig mogelijk, doch binnen 7 dagen na de bedoelde inlichting bezwaar kan maken.

**4.2** Artikel 28 lid 4 AVG is van toepassing op de overeenkomst met de Sub-verwerker.

### 5. Beveiliging

**5.1** Onverminderd de verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van artikelen 32-36 AVG, zal Verwerker, naar eigen inzicht en conform artikel 32 AVG, passende technische en organisatorische maatregelen treffen voor de Verwerkingen van

Persoonsgegevens, om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, daarbij rekening houdend met de verwerkingsrisico's.

**5.2** Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker onmiddellijk informeren over iedere wijziging van de risico's en risicoklasse van de te verwerken Persoonsgegevens.

## **6. Register van verwerkingsactiviteiten**

**6.1** Indien artikel 30 AVG dit vereist, zal Verwerker conform artikel 30 lid 2 een daarin omschreven schriftelijk register bijhouden van de verwerkingsactiviteiten.

## **7. Audit**

**7.1** Op verzoek zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke eenmaal per jaar in de gelegenheid stellen om een onderzoek te (laten) uitvoeren ten aanzien van de naleving van de verplichtingen van Verwerker op grond van deze Module en/of artikel 28 AVG (Audit). Alle kosten voor de Audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, tenzij uit de audit blijkt dat Verwerker toerekenbaar tekort is geschoten in de naleving van haar verplichtingen op grond van deze Module.

**7.2** De Audit door Verwerkingsverantwoordelijke - desgewenst bijgestaan door een gecertificeerde auditor, onder de verplichting tot geheimhouding - vindt plaats op overeengekomen datum en tijdstip en op zodanige wijze dat Verwerker daarvan zo min mogelijk hinder ondervindt. Verwerker ontvangt een (ongeclassificeerde) kopie van het Audit-rapport. Het Audit-rapport is strikt vertrouwelijk en mag slechts openbaar gemaakt worden na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Verwerker. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke beoordelen in overleg of Verwerker wijzigingen dient door te voeren teneinde te voldoen aan alsdan geldende dwingendrechtelijke wetgeving ter bescherming van Persoonsgegevens en wie de kosten daarvan zal dragen, tenzij uit de audit blijkt dat Verwerker toerekenbaar tekort is geschoten in de naleving van haar verplichtingen op grond van dit Onderdeel.

## **8. Meldplicht Inbreuken in verband met Persoonsgegevens**

**8.1** Wanneer Verwerker zich ervan heeft vergewist dat zich een Inbreuk heeft voorgedaan of voordoet bij Verwerker of een Sub-verwerker, meldt zij de Inbreuk onverwijld aan Verwerkingsverantwoordelijke, maar in ieder geval binnen 48 uur na eerste ontdekking daarvan, onder opgave van (i) de aard van de Inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van categorieën van en het aantal Betrokkenen (ii) de waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk (iii) de maatregelen die Verwerkingsverantwoordelijke of derden kunnen treffen om de (toekomstige) nadelige gevolgen van de Inbreuk te beperken of beëindigen.

**8.2** Rapportage van Inbreuken geschiedt aan de bekende contactpersonen in het kader van de Overeenkomst; communicatie aan Verwerker geschiedt in ieder geval door gebruikmaking van het e-mailadres: [privacy@zakelijkefinancieringsunie.nl](mailto:privacy@zakelijkefinancieringsunie.nl)

## **9. Bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke**

**9.1** Indien de Verwerkingsverantwoordelijke bijstand van Verwerker nodig heeft in het kader van:

- a. de uitoefening van rechten van een Betrokkene conform Hoofdstuk III AVG; en/of
- b. nakomen van verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van artikelen 32-36 AVG,

dan zal Verwerker deze bijstand, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, op de voorwaarden zoals bepaald in de AVG verlenen. Indien de verzoeken om bijstand zoals bedoeld in artikel 9 van dit Onderdeel zodanig hoge kosten meebrengen en/of arbeidskrachten vergt dat in redelijkheid niet van Verwerker kan worden gevergd dat de kosten hiervoor voor haar rekening komen, dan zal Verwerkingsverantwoordelijke deze kosten vergoeden.

## **10. Geheimhoudingsplicht**

**10.1** Verwerker is verplicht tot geheimhouding jegens derden van de Persoonsgegevens die zij onder zich heeft in het kader van dit Onderdeel, tenzij een toepasselijk wettelijk voorschrift, gedrags- en beroepsregel of rechterlijk bevel haar tot mededeling verplicht, dan wel dat dit uit hoofde van de Overeenkomst noodzakelijk voortvloeit.

**10.2** Verwerker zal haar medewerkers en eventuele Sub-verwerkers verplichten tot geheimhouding conform artikel 10.1 van dit Onderdeel.

## **11. Duur en beëindiging**

**11.1** Dit Onderdeel blijft ook na het einde van de Overeenkomst van kracht, indien en voor zolang Persoonsgegevens worden verstrekt door Verwerkingsverantwoordelijke. Artikelen 10-13 van dit Onderdeel blijven na beëindiging van de Overeenkomst onverkort gelden. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Verwerker ter keuze van Verwerkingsverantwoordelijke de ontvangen Persoonsgegevens en bestanden: (i) kopiëren, (ii) wissen, (iii) terugbezorgen (al dan niet door middel van een back-up file), tenzij bewaren of opslaan op grond van een wettelijke verplichting voor Verwerker (gedurende een bepaalde tijd) noodzakelijk is.

## **12. Aansprakelijkheid**

**12.1** De aansprakelijkheidsregeling zoals door Partijen overeengekomen in de Overeenkomst en/of in de artikelen 1 tot en met 22 van de algemene voorwaarden van Baker Tilly Corporate Finance (Netherlands) B.V. is niet van toepassing op dit Onderdeel.

**12.2** Iedere aansprakelijkheid van Verwerker jegens Verwerkingsverantwoordelijke is in het kader van dit Onderdeel te allen tijde beperkt tot driemaal het bedrag van het honorarium dat over het laatste kalenderjaar door Verwerker is gefactureerd in het kader van de Overeenkomst, met een maximum van € 10.000,-, behoudens voor zover sprake is van (i) opzet of grove schuld van Verwerker, (ii) voor Verwerkingsverantwoordelijke bewezen schending van specifiek op Verwerker gerichte verplichting op grond van de AVG, en (iii) het door Verwerker in strijd handelen met de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Aansprakelijkheid van Verwerker voor enige gevolgschade, waaronder (maar niet beperkt tot)

gederfde winst, gemiste inkomsten en reputatieschade is altijd uitgesloten. Het totaalbedrag waarvoor Verwerker op grond van dit Onderdeel en de Overeenkomst tezamen jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk kan zijn, is verder beperkt tot, en zal niet hoger zijn dan, het bedrag dat door de verzekering van Verwerker wordt uitbetaald.

**12.3** In geval een (schade)vordering door een derde (waaronder begrepen: een Betrokkene) wordt ingediend bij Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens onder dit Onderdeel (“Derdendclaim”), dan dient Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker hierover onmiddellijk te informeren en volledige inzage te verschaffen in de aan haar bekende feiten en documenten.

**12.4** Verwerkingsverantwoordelijke zal bij de verdediging van de Derdendclaim steeds de redelijke en gerechtvaardigde belangen van Verwerker in acht nemen en Verwerker bij iedere (proces)handeling informeren en consulteren over de te volgen strategie. Verwerkingsverantwoordelijke mag slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming met de Verwerker instemmen met een regeling, schikking, vonnis of andere maatregel inzake een Derdendclaim; Verwerker zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

**12.5** In geval een (schade)vordering door een derde (waaronder begrepen: een Betrokkene) wordt ingediend bij Verwerker in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens onder dit Onderdeel, zal Verwerkingsverantwoordelijke desgevraagd haar medewerking verlenen aan het verstrekken van relevante gegevens ten aanzien van de Verwerking of anderszins teneinde Verwerker in staat te stellen zich adequaat tegen (schade)vorderingen van Betrokkenen en/of derden te kunnen verdedigen.

### **13. Overige bepalingen**

**13.1** Indien de wetgeving omtrent bescherming van Persoonsgegevens wijzigt, zal dit Onderdeel worden aangepast. Dit Onderdeel is hoger in rang dan andere tussen partijen gesloten overeenkomsten.